OMNICOMM
FUEL DATA YOU CAN TRUST

CRITÈRES D'ACCEPTATION DE LA GARANTIE

OMNICOMM

SOMMAIRE

TERMES ET DÉFINITIONS 3
1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES 4
2. PÉRIODES DE GARANTIE POUR LES PRODUITS 5
3. CRITÈRES D'ACCEPTATION DE LA GARANTIE 6
3.1 Capteurs de niveau de carburant Omnicomm 6
3.2 Traceurs GPS Omnicomm 8
3.3 Écran Omnicomm ICON 10
3.4 Indicateur de volume de carburant Omnicomm LLD 12
3.5 Unité de protection contre les étincelles Omnicomm BIS-MX 13
3.6 Adaptateur USB Omnicomm UNU-USB 14
4. AUTRES DISPOSITIONS 15

TERMES ET DÉFINITIONS

Fabricant – Omnicomm VIETNAM LIMITED LIABILITY COMPANY, immatriculée à l'adresse suivante : 126 Dong Van Cong Street, quartier de Cat Lai, Hô Chi Minh-Ville, Vietnam, code fiscal : 0317551479.

Société Omnicomm – une entreprise du groupe Omnicomm, opérant dans la région où les Produits respectifs sont vendus, interagissant avec les Partenaires locaux sur les questions de garantie.

Partenaire – une entreprise ayant un accord avec la Société Omnicomm pour la vente de Produits et fournissant un support technique aux utilisateurs finaux.

Produits – moyens techniques (matériels et logiciels) : les traceurs GPS Omnicomm, les capteurs de niveau de carburant Omnicomm, et autres équipements associés produits par le Fabricant sous la marque Omnicomm.

Rapport d'Évaluation Technique – un document préparé par la Société Omnicomm ou son représentant autorisé sur la base des résultats de l'examen des Produits pour lesquels une demande a été reçue en raison d'un dysfonctionnement, contenant des conclusions sur l'état technique des Produits et les causes de la défaillance.

Passeport du Produit – un document contenant des informations sur les spécifications techniques du Produit, le schéma du produit, la période de garantie, les conditions de fonctionnement et les instructions de sécurité pour travailler avec le Produit.

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le but de ce document est de fournir des informations de clarification de la part de la Société Omnicomm concernant les critères de reconnaissance de la garantie pour les Produits. Toutes les informations présentées dans ce document sont régies par la Politique de Garantie de la Société Omnicomm.

Ces informations aident les participants au processus de garantie à déterminer si les Produits sont couverts par la garantie.

Les critères énoncés dans ce document sont évalués dans leur ensemble. Un seul critère ne détermine pas à lui seul l'issue d'une demande de garantie ; la décision est fondée sur la combinaison de tous les critères applicables.

2. PÉRIODES DE GARANTIE POUR LES PRODUITS

Les périodes de garantie pour les Produits sont spécifiées dans le Passeport du Produit et commencent à partir de la date d'expédition depuis l'entrepôt de la Société Omnicomm, à condition que les conditions de transport, de stockage, d'installation et de fonctionnement définies par la documentation d'exploitation du Fabricant soient respectées. Les paramètres de fonctionnement des Produits sont indiqués dans le Passeport du Produit, qui est inclus dans le kit de livraison.

La Société Omnicomm se réserve le droit de refuser la réparation sous garantie et/ou le remplacement par un nouveau Produit au Partenaire à l'expiration de la période de garantie du Produit, en délivrant le Rapport d'Évaluation Technique correspondant.

Lorsque des documents sont manquants et/ou des informations incorrectes sont fournies dans la demande de garantie, la Société Omnicomm se réserve le droit de refuser le service de garantie.

3. CRITÈRES D'ACCEPTATION DE LA GARANTIE

3.1 Capteurs de niveau de carburant Omnicomm

Capteurs de niveau de carburant Omnicomm (Catégorie)		**Garantie**	**Hors garantie**
Aspect			
1	Numéro de série	Le numéro de série est identifié	Le numéro de série n'est pas identifié
2	Période de garantie	Période de garantie non dépassée selon le Passeport du Produit	Période de garantie dépassée selon le Passeport du Produit
3	Boîtier	Aucun signe d'impacts mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes d'impacts mécaniques, thermiques ou chimiques
4	Plaque de montage (sauf pour les capteurs de niveau de carburant LLS 5 / LLS-Ex 5)	Déformation inférieure à 15⁰	Déformation supérieure à 15⁰
5	rivets du boîtier du capteur de niveau de carburant Omnicomm (sauf pour les capteurs de niveau de carburant LLS 5 / LLS-Ex 5)	Aucun dommage avec une déformation jusqu'à 15⁰	Dommage présent avec une déformation supérieure à 15⁰
6	Composé	Aucune augmentation de volume (écart entre le couvercle et la plaque de montage) avec une déformation jusqu'à 15⁰	Augmentation de volume (écart) avec une déformation supérieure à 15⁰
7	Tube de mesure	Aucun signe de dommage ; jeu à l'intérieur du corps du capteur autorisé si la longueur du dispositif de mesure est < 1500 mm	Signes de dommages ; jeu non autorisé si la longueur du dispositif de mesure est > 1500 mm

Capteurs de niveau de carburant Omnicomm (Catégorie)		Garantie	Hors garantie
Aspect			
8	Partie de mesure	Longueur de la partie de mesure supérieure à 150 mm	Longueur de la partie de mesure inférieure à 150 mm
9	Connecteur	Aucun signe de dommage externe	Présence de signes de dommages externes
10	Câble de connexion	Aucun signe de dommage externe	Présence de signes de dommages externes
Fonctionnalité		**Garantie**	**Hors garantie**
11	Firmware	Capteur de niveau de carburant Omnicomm non identifié, pas de mises à jour du firmware, ne peut pas être réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut	Le capteur de niveau de carburant Omnicomm est identifié, mises à jour du firmware disponibles, peut être réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut via le configurateur Omnicomm
12	Paramètres utilisateur	Les paramètres sont corrects ; le défaut signalé est confirmé	Les paramètres sont incorrects ; le défaut signalé n'est pas confirmé
Paramètres		**Garantie**	**Hors garantie**
13	Lectures du capteur de niveau de carburant Omnicomm LLS 4 / capteur de niveau de carburant Omnicomm LLS-AF 4	N ≤ 4095, CNT ≤ 1 000 000 (longueur ~700 mm)	N > 4095, ou CNT > 1 000 000, ou CNT absent
	Lectures du capteur de niveau de carburant Omnicomm LLS 5 / LLS-Ex 5	N ≤ 4095, CNT ≤ 3 000 000 (longueur ~700 mm)	N > 4095, ou CNT > 3 000 000, ou CNT absent
14	Enregistrement des paramètres	Les paramètres sont enregistrés dans le configurateur Omnicomm	Les paramètres ne sont pas enregistrés

Capteurs de niveau de carburant Omnicomm (Catégorie)		Garantie	Hors garantie
Aspect			
15	Consommation de courant (à 12 V)	5 mA < I < 30 mA	I ≤ 5 mA ou I ≥ 30 mA
16	Résistance de la ligne d'interface	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ or R ≥ 1 MΩ
Pour les capteurs de niveau de carburant Omnicomm LLS-AF 4		**Garantie**	**Hors garantie**
17	Tension de sortie (capteur de niveau de carburant Omnicomm LLS-AF 4)	La tension correspond au configurateur, différence ≤ ±0,04 V, ne dépassant pas 20 V	La tension ne correspond pas, différence > ±0,04 V ou dépasse 20 V
Pour les capteurs de niveau de carburant Omnicomm LLS-Ex 5		**Garantie**	**Hors garantie**
18	Consommation de courant à travers l'unité de protection contre les étincelles Omnicomm BIS-MX	90 mA < I < 150 mA	I ≤ 90 mA ou I ≥ 150 mA

3.2 Traceurs GPS Omnicomm

3.2 Traceurs GPS Omnicomm		Garantie	Hors garantie
Aspect			
1	Numéro de série	Le numéro de série est identifié	Le numéro de série n'est pas identifié
2	Période de garantie	Période de garantie non dépassée selon le Passeport du Produit	Période de garantie dépassée selon le Passeport du Produit
3	Boîtier	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques

3.2 Traceurs GPS Omnicomm		Garantie	Hors garantie
Aspect			
4	Câble de connexion	Aucun signe de dommage externe	Présence de signes de dommages externes
5	Connecteur	Aucun signe de dommage externe	Présence de signes de dommages externes
6	Batterie rechargeable (pour les traceurs GPS Omnicomm Profi, Optim, Light, Smart 3.2)	Aucun signe de dommages	Signes de dommages et période de garantie dépassée
7	Pile CR2032 (pour les traceurs GPS Omnicomm Profi et Smart sauf Smart 3.2)	Aucun signe de dommages	Signes de dommages
8	Carte principale	Aucun signe de dommages	Signes de dommages
9	Carte auxiliaire (pour les traceurs GPS Omnicomm Profi, Smart 3.1 et Light 3.1)	Aucun signe de dommages	Signes de dommages
10	Antenne externe	Aucun signe de dommages	Signes de dommages
11	Port USB	Aucun signe de dommages	Signes de dommages
12	Emplacement pour carte SIM	Aucun signe de dommages	Signes de dommages
Fonctionnalité		**Garantie**	**Hors garantie**
13	Firmware	Le traceur GPS Omnicomm est identifié et le firmware est mis à jour via le configurateur Omnicomm	Le traceur GPS Omnicomm n'est pas identifié, le firmware n'est pas mis à jour
14	Paramètres utilisateur	Paramètres corrects ; le défaut signalé est confirmé	Paramètres incorrects ; le défaut n'est pas confirmé
15	Enregistrement des paramètres	Les paramètres sont enregistrés dans le configurateur Omnicomm	Les paramètres ne sont pas enregistrés dans le configurateur Omnicomm

3.2 Traceurs GPS Omnicomm		Garantie	Hors garantie
Aspect			
16	Diagnostics dans le configurateur Omnicomm (RTC, FRAM, capteur de température, GPS, Wi-Fi, GSM, accéléromètre)	Tous les paramètres sont OK	Erreur sur un ou plusieurs paramètres
17	Consommation de courant en fonctionnement (à 12 V)	100 mA < I < 500 mA	I ≤ 100 mA ou I ≥ 500 mA
18	Résistance de la ligne d'interface	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ ou R ≥ 1 MΩ

3.3 Écran Omnicomm ICON

3.3 Écran Omnicomm ICON		Garantie	Hors garantie
Aspect			
1	Numéro de série	Le numéro de série est identifié	Le numéro de série n'est pas identifié
2	Période de garantie	Période de garantie non dépassée selon le Passeport du Produit	Période de garantie dépassée selon le Passeport du Produit
3	Boîtier	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
4	Écran	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
5	Boutons	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques

3.3 Écran Omnicomm ICON		Garantie	Hors garantie
Aspect			
6	Câble de connexion	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
Fonctionnalité		**Garantie**	**Hors garantie**
7	Firmware	L'Écran Omnicomm ICON est identifié et le firmware est mis à jour via le configurateur Omnicomm	L'Écran Omnicomm ICON n'est pas identifié et le firmware n'est pas mis à jour via le configurateur Omnicomm
8	Paramètres utilisateur	Les paramètres sont corrects ; le défaut signalé est confirmé	Les paramètres sont incorrects ; le défaut signalé n'est pas confirmé
9	Enregistrement des paramètres	Les paramètres sont enregistrés dans le configurateur Omnicomm	Les paramètres ne sont pas enregistrés
10	Lecture de carte NFC	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator rétablit le fonctionnement	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator ne rétablit pas le fonctionnement
11	Haut-parleur	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator rétablit le fonctionnement	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator ne rétablit pas le fonctionnement
12	Écran (après mise à jour du firmware)	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator rétablit le fonctionnement	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator ne rétablit pas le fonctionnement

3.3 Écran Omnicomm ICON		Garantie	Hors garantie
Aspect			
13	Boutons (après mise à jour du firmware)	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator rétablit le fonctionnement	La mise à jour du micrologiciel via Omnicomm Configurator ne rétablit pas le fonctionnement
14	Consommation de courant (à 12 V)	10 mA < I < 250 mA	I ≤ 10 mA ou I ≥ 250 mA
15	Résistance de la ligne d'interface	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ ou R ≥ 1 MΩ

3.4 Indicateur de volume de carburant Omnicomm LLD

3.4 Indicateur de volume de carburant Omnicomm LLD		Garantie	Hors garantie
Aspect			
1	Numéro de série	Le numéro de série est identifié	Le numéro de série n'est pas identifié
2	Période de garantie	Période de garantie non dépassée selon le Passeport du Produit	Période de garantie dépassée selon le Passeport du Produit
3	Boîtier	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
4	Boutons	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
5	Écran	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
6	Câble de connexion	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques

3.4 Indicateur de volume de carburant Omnicomm LLD Aspect		Garantie	Hors garantie
Fonctionnalité		**Garantie**	**Hors garantie**
7	Firmware	L'Indicateur de volume de carburant Omnicomm LLD est identifié dans le configurateur Omnicomm, le firmware est mis à jour	L'Indicateur de volume de carburant Omnicomm LLD n'est pas identifié dans le configurateur Omnicomm, le firmware n'est pas mis à jour
8	Paramètres utilisateur	Les paramètres sont corrects ; le défaut signalé est confirmé	Les paramètres sont incorrects ; le défaut signalé n'est pas confirmé
9	Enregistrement des paramètres	Les paramètres sont enregistrés dans le configurateur Omnicomm	Les paramètres ne sont pas enregistrés
10	Consommation de courant (à 12 V)	20 mA < I < 50 mA	I ≤ 20 mA ou I ≥ 50 mA
11	Résistance de la ligne d'interface	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ ou R ≥ 1 MΩ

3.5 Unité de protection contre les étincelles Omnicomm BIS-MX

3.5 Unité de protection contre les étincelles Omnicomm BIS-MX Aspect		Garantie	Hors garantie
1	Numéro de série	Le numéro de série est identifié	Le numéro de série n'est pas identifié
2	Période de garantie	Période de garantie non dépassée selon le Passeport du Produit	Période de garantie dépassée selon le Passeport du Produit
3	Boîtier	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques

3.5 Unité de protection contre les étincelles Omnicomm BIS-MX		Garantie	Hors garantie
Aspect			
4	Câble de connexion	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
5	Connecteur	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
Fonctionnalité		**Garantie**	**Hors garantie**
6	Sortie U1 (V) du capteur de niveau de carburant Omnicomm	6.95 V ± 0.45 V (6.5 V < U < 7.4 V)	En dehors de la plage de 6,5 V … 7,4 V
7	Sortie U2 (V) du capteur de niveau de carburant Omnicomm	6.95 V ± 0.45 V (6.5 V < U < 7.4 V)	En dehors de la plage de 6,5 V … 7,4 V
8	Consommation de courant (sans capteurs de niveau de carburant Omnicomm) à 12 V	45 mA < I < 70 mA	I ≤ 45 mA ou I ≥ 70 mA
9	Résistance de la ligne d'interface	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ ou R ≥ 1 MΩ

3.6 Adaptateur USB Omnicomm UNU-USB

3.6 Adaptateur USB Omnicomm UNU-USB		Garantie	Hors garantie
Aspect			
1	Numéro de série	Le numéro de série est identifié	Le numéro de série n'est pas identifié
2	Période de garantie	Période de garantie non dépassée selon le Passeport du Produit	Période de garantie dépassée selon le Passeport du Produit

3.6 Adaptateur USB Omnicomm UNU-USB		Garantie	Hors garantie
Aspect			
3	Boîtier	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
4	Connecteur	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
5	Câble de connexion	Aucun signe de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques	Présence de signes de dommages mécaniques, thermiques ou chimiques
Fonctionnalité		**Garantie**	**Hors garantie**
6	Consommation de courant (sans capteurs de niveau de carburant Omnicomm) à 5 V	170 mA < I < 250 mA	I ≤ 170 mA ou I ≥ 250 mA
	Résistance de Sortie	$R \geq 100\ k\Omega$	R < 100 kΩ
8	Indication lumineuse (LED)	La LED est allumée lorsqu'elle est connectée au port USB de l'ordinateur	La LED est éteinte lorsqu'elle est connectée au port USB de l'ordinateur
9	Fonctionnement des lignes d'interface (avec capteurs de niveau de carburant Omnicomm)	Capteur de niveau de carburant Omnicomm détecté via les interfaces RS-485 et RS-232	Capteur de niveau de carburant Omnicomm non détecté via les interfaces RS-485 et RS-232
10	Tension de sortie (pour les capteurs de niveau de carburant Omnicomm)	La tension de sortie de l'alimentation 12 V est présente	La tension de sortie de l'alimentation 12 V est absente

4. AUTRES DISPOSITIONS

La Société Omnicomm se réserve le droit de modifier et/ou de compléter ce document à tout moment. Bien que la Société Omnicomm déploie des efforts raisonnables pour informer le Partenaire de toute modification et/ou complément de ce type, le Partenaire

reste responsable de vérifier régulièrement le site officiel : omnicomm-world.com pour obtenir la version la plus à jour de ce document, qu'il reçoive ou non une notification.