OMNICOMM
FUEL DATA YOU CAN TRUST

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DE GARANTÍA

OMNICOMM

ÍNDICE

TÉRMINOS Y DEFINICIONES 3
1. DISPOSICIONES GENERALES 4
2. PERÍODOS DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS 5
3. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DE LA GARANTÍA 6
3.1 Sensores de nivel de combustible Omnicomm 6
3.2 Rastreadores GPS Omnicomm 8
3.3 Pantalla Omnicomm ICON 10
3.4 Indicador de volumen de combustible Omnicomm LLD 12
3.5 Unidad de protección contra chispas Omnicomm BIS-MX 13
3.6 Adaptador USB Omnicomm UNU-USB 15
4. OTRAS DISPOSICIONES 16

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Fabricante – OMNICOMM VIETNAM LIMITED LIABILITY COMPANY, registrada en: 126 Dong Van Cong Street, barrio de Cat Lai, ciudad de Ho Chi Minh, Vietnam, código fiscal: 0317551479.

Compañía Omnicomm – una empresa del grupo Omnicomm, que opera en la región donde se venden los respectivos Productos, interactuando con Socios locales en asuntos de garantía.

Socio – una empresa que tiene un acuerdo con la Empresa Omnicomm para la venta de Productos y que proporciona soporte técnico a los usuarios finales.

Productos – medios técnicos (hardware y software): GPS-trackers Omnicomm, sensores de nivel de combustible Omnicomm y otros equipos relacionados fabricados por el Fabricante bajo la marca Omnicomm.

Informe de evaluación técnica – un documento preparado por la Empresa Omnicomm o su representante autorizado, basado en los resultados del examen de los Productos respecto de los cuales se ha recibido una solicitud debido a un mal funcionamiento, que contiene conclusiones sobre el estado técnico de los Productos y las causas de la falla.

Pasaporte del producto – un documento que contiene información sobre las especificaciones técnicas del Producto, el esquema del producto, el período de garantía, las condiciones de funcionamiento y las instrucciones de seguridad para trabajar con el Producto.

1. DISPOSICIONES GENERALES

El propósito de este documento es proporcionar información aclaratoria por parte de la Empresa Omnicomm respecto a los criterios de reconocimiento de la garantía para los Productos. Toda la información presentada en este documento se rige por la Política de Garantía de la Empresa Omnicomm.

Esta información explica y aclara a los participantes en el proceso de garantía cómo determinar los casos cubiertos por garantía y los casos no cubiertos por garantía para los Productos.

Los criterios establecidos en este documento se evalúan en su conjunto. Un único criterio no determina por sí solo el resultado de una solicitud de garantía; la decisión se basa en la combinación de todos los criterios aplicables.

2. PERÍODOS DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Los períodos de garantía de los Productos se especifican en el Pasaporte del Producto y comienzan a contar desde la fecha de envío desde el almacén de la Empresa Omnicomm, siempre que se cumplan las condiciones de transporte, almacenamiento, instalación y operación establecidas en la documentación operativa del Fabricante. Los parámetros de funcionamiento de los Productos se indican en el Pasaporte del Producto, el cual se incluye en el conjunto de entrega.

La Empresa Omnicomm se reserva el derecho de rechazar la reparación en garantía y/o la sustitución por un Producto nuevo al Socio una vez vencido el período de garantía del Producto, emitiendo el correspondiente Informe de Evaluación Técnica.

En los casos en que falten documentos y/o se proporcione información incorrecta en la solicitud de garantía, la Empresa Omnicomm se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía.

3. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DE LA GARANTÍA

3.1 Sensores de nivel de combustible Omnicomm

Sensores de nivel de combustible Omnicomm (Categoría)		**Garantía**	**No garantía**
Apariencia			
1	Número de serie	El número de serie es identificable	El número de serie no está identificado
2	Período de garantía	El período de garantía no ha sido excedido según el Pasaporte del Producto	El período de garantía ha sido excedido según el Pasaporte del Producto
3	Carcasa	No presenta signos de impactos mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de impactos mecánicos, térmicos o químicos
4	Placa de montaje (excepto sensores de nivel de combustible LLS 5 / LLS-Ex 5)	Deformación inferior a 15º	Deformación superior a 15º
5	Remaches de la carcasa del sensor de nivel de combustible Omnicomm (excepto sensores de nivel de combustible LLS 5 / LLS-Ex 5)	Sin daños con deformación de hasta 15º	Daño presente con deformación superior a 15º
6	Compuesto	Sin aumento de volumen (separación entre la tapa y la placa de montaje) con deformación de hasta 15º	Aumento de volumen (separación) con deformación superior a 15º
7	Tubo de medición	Sin signos de daño; se permite holgura dentro del cuerpo del sensor si la longitud del elemento de medición es < 1500 mm	Signos de daño; no se permite jugar si la longitud del dispositivo de medición es > 1500 mm
8	Parte de medición	Longitud de la parte de medición superior a 150 mm	Longitud de la parte de medición inferior a 150 mm

Sensores de nivel de combustible Omnicomm (Categoría)		Garantía	No garantía
Apariencia			
9	Conector	No presenta signos de daños externos	Presenta signos de daños externos
10	Cable de conexión	No presenta signos de daños externos	Presenta signos de daños externos
Funcionalidad		**Garantía**	**No garantía**
11	Firmware	El sensor de nivel de combustible Omnicomm no es identificado, no se actualiza el firmware, no se puede restablecer a los valores de fábrica	El sensor de nivel de combustible Omnicomm es identificado, el firmware se actualiza, se puede restablecer a los valores de fábrica mediante el configurador Omnicomm
12	Configuración de usuario	Las configuraciones son correctas; el defecto reportado se confirma	Las configuraciones son incorrectas; el defecto reportado no se confirma
Ajustes		**Garantía**	**No garantía**
13	Sensor de nivel de combustible Omnicomm LLS 4 / sensor de nivel de combustible Omnicomm LLS-AF 4 lecturas	N ≤ 4095, CNT ≤ 1.000.000 (longitud ~700 mm)	N > 4095, o CNT > 1.000.000, o CNT ausente
	Lecturas del sensor de nivel de combustible Omnicomm LLS 5 / LLS-Ex 5	N ≤ 4095, CNT ≤ 3.000.000 (longitud ~700 mm)	N > 4095, o CNT > 3.000.000, o CNT ausente
14	Guardar configuración	Las configuraciones se guardan en el configurador de Omnicomm	Las configuraciones no se guardan
15	Consumo de corriente (a 12 V)	5 mA < I < 30 mA	I ≤ 5 mA o I ≥ 30 mA
16	Resistencia de la línea de interfaz	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ o R ≥ 1 MΩ

Sensores de nivel de combustible Omnicomm (Categoría)		Garantía	No garantía
Apariencia			
Para sensores de nivel de combustible Omnicomm LLS-AF 4		**Garantía**	**No garantía**
17	Tensión de salida (sensor de nivel de combustible Omnicomm LLS-AF 4)	La tensión corresponde a la indicada en el configurador, con una diferencia ≤ ±0,04 V y sin exceder los 20 V.	La tensión no corresponde, con una diferencia > ±0,04 V o que excede los 20 V.
Para sensores de nivel de combustible Omnicomm LLS-Ex 5		**Garantía**	**No garantía**
18	Consumo de corriente a través de la unidad de protección contra chispas Omnicomm BIS-MX	90 mA < I < 150 mA	I ≤ 90 mA o I ≥ 150 mA

3.2 Rastreadores GPS Omnicomm

Rastreadores GPS Omnicomm		Garantía	No garantía
Apariencia			
1	Número de serie	El número de serie es identificable	El número de serie no está identificado
2	Período de garantía	El período de garantía no ha sido excedido según el Pasaporte del Producto	El período de garantía ha sido excedido según el Pasaporte del Producto
3	Carcasa	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
4	Cable de conexión	No presenta signos de daños externos	Presenta signos de daños externos
5	Conector	No presenta signos de daños externos	Presenta signos de daños externos

Rastreadores GPS Omnicomm		Garantía	No garantía
Apariencia			
6	Batería recargable (para GPS-trackers Omnicomm Profi, Optim, Light, Smart 3.2)	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño y el período de garantía ha sido excedido
7	Batería CR2032 (para GPS-trackers Omnicomm Profi y Smart, excepto Smart 3.2)	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño
8	Placa principal	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño
9	Placa auxiliar (para GPS-trackers Omnicomm Profi, Smart 3.1 y Light 3.1)	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño
10	Antena externa	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño
11	Puerto USB	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño
12	Ranura para tarjeta SIM	No presenta signos de daño	Presenta signos de daño
Funcionalidad		**Garantía**	**No garantía**
13	Firmware	El GPS-tracker Omnicomm es identificado y el firmware se actualiza mediante el configurador Omnicomm	El GPS-tracker Omnicomm no es identificado y el firmware no se actualiza
14	Configuración de usuario	Configuración correcta; el defecto solicitado se confirma	Configuración incorrecta; el defecto no se confirma
15	Guardado de configuraciones	Las configuraciones se guardan en el configurador de Omnicomm	Las configuraciones no se guardan en el configurador de Omnicomm
16	Diagnóstico en el configurador Omnicomm (RTC, FRAM, sensor de temperatura, GPS, Wi-Fi, GSM, acelerómetro)	Todos los parámetros OK	Error en uno o más parámetros

Rastreadores GPS Omnicomm		Garantía	No garantía
Apariencia			
17	Consumo de corriente (a 12 V)	100 mA < I < 500 mA	I ≤ 100 mA o I ≥ 500 mA
18	Resistencia de la línea de interfaz	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ o R ≥ 1 MΩ

3.3 Pantalla Omnicomm ICON

Pantalla Omnicomm ICON		Garantía	No garantía
Apariencia			
1	Número de serie	El número de serie es identificable	El número de serie no está identificado
2	Período de garantía	El período de garantía no ha sido excedido según el Pasaporte del Producto	El período de garantía ha sido excedido según el Pasaporte del Producto
3	Carcasa	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
4	Pantalla	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
5	Botones	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
6	Cable de conexión	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos

Pantalla Omnicomm ICON Apariencia		Garantía	No garantía
Funcionalidad		**Garantía**	**No garantía**
7	Firmware	La pantalla Omnicomm ICON es identificada y el firmware se actualiza mediante el configurador Omnicomm	La pantalla Omnicomm ICON no es identificada y el firmware no se actualiza mediante el configurador Omnicomm
8	Configuración de usuario	Las configuraciones son correctas; el defecto reportado se confirma	Las configuraciones son incorrectas; el defecto reportado no se confirma
9	Guardado de configuraciones	Las configuraciones se guardan en el configurador de Omnicomm	Las configuraciones no se guardan
10	Lectura de tarjetas NFC	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm restablece la funcionalidad	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm no restablece la funcionalidad
11	Altavoz	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm restablece la funcionalidad	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm no restablece la funcionalidad
12	Pantalla (después de la actualización del firmware)	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm restablece la funcionalidad	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm no restablece la funcionalidad
13	Botones (después de la actualización del firmware)	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm restablece la funcionalidad	La actualización del firmware mediante el configurador Omnicomm no restablece la funcionalidad
14	Consumo de corriente (a 12 V)	10 mA < I < 250 mA	I ≤ 10 mA o I ≥ 250 mA

Pantalla Omnicomm ICON Apariencia		Garantía	No garantía
15	Resistencia de la línea de interfaz	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ o R ≥ 1 MΩ

3.4 Indicador de volumen de combustible Omnicomm LLD

Indicador de volumen de combustible Omnicomm LLD Apariencia		Garantía	No garantía
1	Número de serie	El número de serie es identificable	El número de serie no está identificado
2	Período de garantía	El período de garantía no ha sido excedido según el Pasaporte del Producto	El período de garantía ha sido excedido según el Pasaporte del Producto
3	Carcasa	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
4	Botones	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
5	Pantalla	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
6	Cable de conexión	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
Funcionalidad		**Garantía**	**No garantía**
7	Firmware	El indicador de volumen de combustible Omnicomm LLD es identificado en el configurador Omnicomm y el firmware está actualizado	El indicador de volumen de combustible Omnicomm LLD no es identificado en el configurador Omnicomm y el firmware no está actualizado

Indicador de volumen de combustible Omnicomm LLD		Garantía	No garantía
Apariencia			
8	Configuración de usuario	La configuración es correcta, el defecto reportado está confirmado.	La configuración es incorrecta; el defecto reportado no está confirmado
9	Guardado de configuraciones	Las configuraciones se guardan en el configurador de Omnicomm	Las configuraciones no se guardan
10	Consumo de corriente (a 12 V)	20 mA < I < 50 mA	I ≤ 20 mA o I ≥ 50 mA
11	Resistencia de la línea de interfaz	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ o R ≥ 1 MΩ

3.5 Unidad de protección contra chispas Omnicomm BIS-MX

Unidad de protección contra chispas Omnicomm BIS-MX		Garantía	No garantía
Apariencia			
1	Número de serie	El número de serie es identificable	El número de serie no está identificado
2	Período de garantía	El período de garantía no ha sido excedido según el Pasaporte del Producto	El período de garantía ha sido excedido según el Pasaporte del Producto
3	Carcasa	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
4	Cable de conexión	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
5	Conector	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
Funcionalidad		**Garantía**	**No garantía**
6	Salida del sensor de nivel de combustible Omnicomm U1 (V)	6.95 V ± 0.45 V (6.5 V < U < 7.4 V)	Fuera del rango de 6,5 V … 7,4 V

Unidad de protección contra chispas Omnicomm BIS-MX		Garantía	No garantía
Apariencia			
7	Salida del sensor de nivel de combustible Omnicomm U2 (V)	6.95 V ± 0.45 V (6.5 V < U < 7.4 V)	Fuera del rango de 6,5 V … 7,4 V
8	Consumo de corriente (sin sensores de nivel de combustible Omnicomm) a 12 V	45 mA < I < 70 mA	I ≤ 45 mA o I ≥ 70 mA
9	Resistencia de la línea de interfaz	1 kΩ < R < 1 MΩ	R ≤ 1 kΩ o R ≥ 1 MΩ

3.6 Adaptador USB Omnicomm UNU-USB

Adaptador USB Omnicomm UNU-USB		**Garantía**	**No garantía**
Apariencia			
1	Número de serie	El número de serie es identificable	El número de serie no está identificado
2	Período de garantía	El período de garantía no ha sido excedido según el Pasaporte del Producto	El período de garantía ha sido excedido según el Pasaporte del Producto
3	Carcasa	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
4	Conector	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
5	Cable de conexión	No presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos	Presenta signos de daños mecánicos, térmicos o químicos
Funcionalidad		**Garantía**	**No garantía**
6	Consumo de corriente (sin sensores de nivel de combustible Omnicomm) a 5 V	170 mA < I < 250 mA	I ≤ 170 mA o I ≥ 250 mA
7	Resistencia de salida	R ≥ 100 kΩ	R < 100 kΩ
8	Indicación luminosa (LED)	El LED se enciende cuando se conecta al puerto USB del ordenador	El LED no se enciende cuando se conecta al puerto USB del ordenador
9	Funcionamiento de las líneas de interfaz (con sensores de nivel de combustible Omnicomm)	El sensor de nivel de combustible Omnicomm se detecta a través de las interfaces RS-485 y RS-232	El sensor de nivel de combustible Omnicomm no se detecta a través de las interfaces RS-485 y RS-232
10	Tensión de salida (para sensores de nivel de combustible Omnicomm)	Está presente la tensión de salida de alimentación de 12 V	No está presente la tensión de salida de alimentación de 12 V

4. OTRAS DISPOSICIONES

La Compañía Omnicomm se reserva el derecho de modificar y/o complementar este documento en cualquier momento. Si bien la Compañía Omnicomm hará esfuerzos razonables para informar al Socio sobre dichas modificaciones y/o complementos, el Socio sigue siendo responsable de verificar periódicamente el sitio web oficial: omnicomm-world.com para obtener la versión más actualizada de este documento, independientemente de si reciben o no una notificación.