

VERIFICAÇÃO INICIAL DO PRODUTO

OMNICOMM

CONTEÚDO

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECOMENDAÇÕES GERAIS.....	3
3. VERIFICAÇÃO INICIAL DOS SENSORES DE NÍVEL DE COMBUSTÍVEL OMNICOMM.....	3
4. VERIFICAÇÃO INICIAL DO RASTREADOR GPS OMNICOMM	4
5. VERIFICAÇÃO INICIAL DO ÍCONE E/OU INDICADOR DE VOLUME DE COMBUSTÍVEL DO DISPLAY OMNICOMM LLD.....	6
6. VERIFICAÇÃO INICIAL DA UNIDADE DE PROTEÇÃO CONTRA FAÍSCAS OMNICOMM BIS-MX.....	7
7. VERIFICAÇÃO INICIAL DO ADAPTADOR USB ADAPTADOR USB OMNICOMM UNU-USB ..	8

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo orientar o processo de Verificação Inicial, categorizado por tipo de produto. O documento detalha as metodologias de inspeção e os passos processuais necessários para retificar ou validar um defeito relatado.

2. RECOMENDAÇÕES GERAIS

Antes de realizar a Verificação Inicial do Produto, leia atentamente as instruções e siga as informações para evitar erros.

Não realize quaisquer outras ações sem uma solicitação específica e/ou aprovação da empresa Omnicomm.

3. VERIFICAÇÃO INICIAL DOS SENSORES DE NÍVEL DE COMBUSTÍVEL OMNICOMM

3.1. Inspeção da aparência do produto (a carcaça, a parte de medição, o cabo de conexão e o conector devem estar livres de danos mecânicos e químicos).

3.2. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do Omnicomm Configurator (Versão 6). Você pode baixar a versão mais recente do Omnicomm Configurator no site oficial: omnicomm-world.com.

3.3. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do firmware para o sensor de nível de combustível Omnicomm. Você pode baixar a versão mais recente do firmware no site oficial: omnicomm-world.com.

3.4. Conecte o sensor de nível de combustível Omnicomm ao Omnicomm Configurator e execute uma atualização de firmware.

3.5. Redefina o sensor de nível de combustível Omnicomm para as configurações padrão de fábrica.

3.6. Calibre o sensor de nível de combustível Omnicomm para leituras de tanque cheio/vazio e salve os resultados no Configurator Omnicomm.

3.7. No Omnicomm Configurator, verifique os valores de "CNT" ao imergir o sensor de nível de combustível Omnicomm em combustível a diferentes profundidades.

3.8. Caso a funcionalidade seja confirmada e o defeito relatado não seja verificado, o sensor de nível de combustível Omnicomm deverá ser devolvido ao cliente final.

3.9. Caso o sensor de nível de combustível Omnicomm não seja detectado pelo Omnicomm Configurator, verifique a funcionalidade e a correção do diagrama de fiação (conecte um sensor de nível de combustível Omnicomm que você saiba que está

funcionando e/ou um adaptador USB para a ferramenta de configuração Omnicomm UNU-USB).

3.10. Execute uma atualização de firmware para o sensor de nível de combustível Omnicomm. Após a instalação bem-sucedida do firmware, execute as ações descritas nas seções 3.5 a 3.8 “Verificação inicial do sensor de nível de combustível Omnicomm”.

3.11. Caso seja confirmado um defeito, é necessário proceder à seção 4 – “PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO” localizada no Regulamento de Procedimentos de Garantia da Omnicomm.

Para sensores de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5:

3.12. É proibido conectar o sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5 diretamente ao rastreador GPS Omnicomm e/ou ao Omnicomm Configurator sem a unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX para evitar falhas.

Para sensores de nível de combustível Omnicomm LLS-AF 4:

Caso o firmware não possa ser instalado e/ou a calibração de tanque cheio/vazio do sensor de nível de combustível Omnicomm não possa ser realizada e/ou os valores “N” no Configurator Omnicomm “congelem”, recomenda-se:

3.13. Execute uma restauração de fábrica (padrão) no Omnicomm Configurator (Versão 6).

3.14. Execute uma atualização de firmware no Omnicomm Configurator (Versão 5).

3.15. Execute as ações descritas nas seções 3.6 a 3.8 “Verificação inicial do sensor de nível de combustível Omnicomm”.

3.16. Caso o defeito relatado seja confirmado, é necessário prosseguir para a seção 4 – “PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO” localizada no Regulamento de Procedimentos de Garantia da Omnicomm.

Você pode baixar as versões atuais dos configuradores Omnicomm no site oficial: omnicomm-world.com.

4. VERIFICAÇÃO INICIAL DO RASTREADOR GPS OMNICOMM

4.1. Inspeção estética (a carcaça, o cabo de conexão e o conector devem estar isentos de danos mecânicos e químicos).

4.2. Abra a caixa do rastreador GPS Omnicomm (desaperte os parafusos, exceto no caso do rastreador GPS Omnicomm Light 3.1).

4.3. Inspecione as placas de circuito do rastreador GPS em busca de danos mecânicos e químicos.

4.4. Inspecione a bateria para verificar se há danos mecânicos e químicos. Verifique o período de garantia da bateria de acordo com o Manual do Produto.

4.5. Conecte o rastreador GPS Omnicomm a uma fonte de alimentação de laboratório (com tensão de 12 a 30 volts), monitorando o consumo de corrente e a presença de luzes indicadoras no rastreador GPS Omnicomm. O consumo atual está especificado no Passaporte do Produto.

4.6. Caso ocorra consumo excessivo de corrente ou curto-circuito, você deve proceder à seção 4 – “PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO” localizada no Regulamento de Procedimentos de Garantia da Omnicomm.

4.7. Se o consumo atual corresponder ao Product Passport, conecte o rastreador GPS Omnicomm ao Omnicomm Configurator.

4.8. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do Omnicomm Configurator (Versão 6). Você pode baixar a versão mais recente do Omnicomm Configurator no site oficial: omnicomm-world.com.

4.9. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do firmware para o rastreador GPS Omnicomm. Você pode baixar a versão mais recente no site oficial: omnicomm-world.com.

4.10. Execute o diagnóstico do rastreador GPS no Omnicomm Configurator (Versão 6).

4.11. Caso seja detectado um defeito como resultado do diagnóstico, você deverá prosseguir para a seção 4 – “PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO”, localizada no Regulamento de Procedimentos de Garantia da Omnicomm.

4.12. Se o rastreador GPS Omnicomm passar com sucesso no diagnóstico do Omnicomm Configurator, execute as verificações necessárias dependendo do defeito relatado.

Problemas comuns:

4.13. GSM/GPRS – Conecte uma antena externa, insira um cartão SIM e verifique a intensidade do sinal e a transmissão de dados no Omnicomm Configurator.

4.14. GPS - Conecte uma antena externa e verifique a presença das coordenadas de localização do rastreador GPS Omnicomm no Omnicomm Configurator.

4.15. RS232/RS485 – Para verificação, utilize um sensor de nível de combustível Omnicomm LLS 4 e/ou LLS 5 (primeiro configure o endereço de rede do sensor de nível de combustível Omnicomm nº 1 no Omnicomm Configurator). Conecte o sensor de nível

de combustível Omnicomm ao rastreador GPS Omnicomm (primeiro configure o rastreador GPS Omnicomm para funcionar com o sensor de nível de combustível Omnicomm). Verifique as informações exibidas (nível "N") do sensor de nível de combustível Omnicomm no Omnicomm Configurator.

4.16. Caso a funcionalidade seja confirmada (o defeito relatado não seja verificado), o rastreador GPS Omnicomm é devolvido ao cliente final.

4.17. Caso seja confirmado um defeito com base nos resultados do diagnóstico no Omnicomm Configurator, de acordo com a seção 4.10 "Verificação Inicial do Rastreador GPS Omnicomm", você deverá prosseguir para a seção 4 – "PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO" localizada no Regulamento de Procedimentos de Garantia da Omnicomm.

5. VERIFICAÇÃO INICIAL DO ÍCONE E/OU INDICADOR DE VOLUME DE COMBUSTÍVEL DO DISPLAY OMNICOMM LLD

5.1. Inspeção estética (a carcaça, o cabo de conexão, os botões e a tela devem estar livres de danos mecânicos e químicos).

5.2. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do Omnicomm Configurator (Versão 6). Você pode baixar a versão mais recente do Omnicomm Configurator no site oficial: www.omnicomm.ltd.

5.3. Conecte o produto ao Omnicomm Configurator através do adaptador USB Omnicomm UNU-USB.

5.4. Caso o produto não seja detectado pelo Omnicomm Configurator, verifique a funcionalidade e a correção do diagrama de fiação (conecte um sensor de nível de combustível Omnicomm em funcionamento e/ou o adaptador USB Omnicomm UNU-USB).

5.5. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do firmware. Você pode baixar a versão mais recente no site oficial: www.omnicomm.ltd.

5.6. Verifique a possibilidade de salvar as configurações no Omnicomm Configurator.

5.7. Verifique a funcionalidade dos botões e da tela (somente alto-falante para o Display Omnicomm ICON).

5.8. Caso a funcionalidade seja confirmada (o defeito relatado não seja verificado), o produto é devolvido ao cliente final.

5.9. Caso o defeito seja confirmado e não seja resolvido de acordo com as seções 5.2 a 5.7 "Verificação inicial do visor Omnicomm ICON e/ou do indicador de volume de combustível Omnicomm LLD", você deverá prosseguir para a seção 4 –

“PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO” localizada no Regulamento de Procedimento de Garantia da Omnicomm.

6. VERIFICAÇÃO INICIAL DA UNIDADE DE PROTEÇÃO CONTRA FAÍSCAS OMNICOMM BIS-MX

6.1. Inspeção estética (a carcaça, o cabo de conexão e o conector devem estar livres de danos mecânicos e químicos).

6.2. Conecte um sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5 em funcionamento, através da unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX, ao Omnicomm Configurator, utilizando o adaptador USB Omnicomm UNU-USB.

6.3. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do Omnicomm Configurator (Versão 6). Você pode baixar a versão mais recente do Omnicomm Configurator no site oficial: www.omnicomm.ltd.

6.4. Verifique a funcionalidade da unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX (o sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5 deve ser reconhecido no Omnicomm Configurator).

6.5. Para confirmar o funcionamento da unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX, conecte dois sensores de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5, comprovadamente funcionais, através da unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX ao rastreador GPS Omnicomm.

6.6. Para verificar a funcionalidade da unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX (exibição do nível “N” no rastreador GPS Omnicomm para ambos os sensores de nível de combustível Omnicomm), é necessário primeiro configurar os endereços de rede para cada sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5 através do Omnicomm Configurator.

6.7. Caso a funcionalidade seja confirmada (o defeito relatado não seja verificado), a unidade de proteção Spark Omnicomm BIS-MX é devolvida ao cliente final.

6.8. Caso seja confirmado um defeito na unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX (o sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5 não é detectado no Omnicomm Configurator ou no rastreador GPS Omnicomm), você deve prosseguir para a seção 4 – “PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO” localizada no Regulamento de Procedimento de Garantia da Omnicomm.

7. VERIFICAÇÃO INICIAL DO ADAPTADOR USB ADAPTADOR USB OMNICOMM UNU-USB

7.1. Inspeção a aparência (a carcaça, o cabo de conexão e o conector não devem apresentar danos mecânicos ou químicos).

7.2. Conecte um sensor de nível de combustível funcional Omnicomm LLS 4 e/ou LLS 5 através do adaptador USB Omnicomm UNU-USB, utilizando a linha de interface RS-485 para o Omnicomm Configurator.

7.3. Realize uma verificação operacional (o sensor de nível de combustível Omnicomm é identificado no Omnicomm Configurator) e verifique a presença da indicação LED no dispositivo de configuração do adaptador USB Omnicomm UNU-USB.

7.4. Conecte um sensor de nível de combustível funcional Omnicomm LLS 4 e/ou LLS 5 através do adaptador USB Omnicomm UNU-USB, utilizando a interface RS232 para o Omnicomm Configurator.

7.5. Realize uma verificação operacional (o sensor de nível de combustível Omnicomm é identificado no Omnicomm Configurator) e verifique a presença da indicação LED no dispositivo de configuração do adaptador USB Omnicomm UNU-USB.

7.6. Caso a funcionalidade seja confirmada (o defeito relatado não seja confirmado), devolva o adaptador USB Omnicomm UNU-USB ao cliente final.

7.7. Caso seja confirmado um defeito no dispositivo de configuração do adaptador USB Omnicomm UNU-USB (o sensor de nível de combustível Omnicomm não é detectado pelo Omnicomm Configurator através das linhas de interface RS-485 e/ou RS-232), prossiga para a seção 4 – “PROCEDIMENTO DE GARANTIA PASSO A PASSO” localizado no Regulamento de Procedimento de Garantia da Omnicomm.