

TIÊU CHÍ
CHẤP NHẬN
BẢO HÀNH

OMNICOMM

NỘI DUNG

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐỊNH NGHĨA.....	3
1. ĐIỀU KHOẢN CHUNG	4
2. THỜI HẠN BẢO HÀNH SẢN PHẨM	5
3. TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN BẢO HÀNH	6
3.1 Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm	6
3.2 Thiết bị theo dõi GPS Omnicomm	8
3.3 Màn hình Omnicomm ICON	9
3.4 Chỉ báo dung tích nhiên liệu Omnicomm LLD	11
3.5 Bộ bảo vệ chống tia lửa điện Omnicomm BIS-MX.....	12
Bộ chuyển đổi USB 3.6 Omnicomm UNU-USB	13
4. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	14

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐỊNH NGHĨA

Nhà sản xuất – CÔNG TY TNHH Omnicomm VIỆT NAM, đăng ký tại: 126 Đường Đồng Văn Công, Phường Thạnh Mỹ Lợi, Thành Phố Thủ Đức, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, mã số thuế: 0317551479.

Công ty Omnicomm – một công ty thuộc tập đoàn Omnicomm, hoạt động trong khu vực nơi các Sản phẩm tương ứng được bán, tương tác với các Đối tác địa phương về các vấn đề bảo hành.

Đối tác – một công ty có thỏa thuận với Công ty Omnicomm về việc bán Sản phẩm và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho người dùng cuối.

Sản phẩm – kỹ thuật (phần cứng và phần mềm) có nghĩa là: Các thiết bị định vị GPS Omnicomm, cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm và các thiết bị liên quan khác do Nhà sản xuất cung cấp dưới thương hiệu Omnicomm.

Báo cáo đánh giá kỹ thuật – một tài liệu do Công ty Omnicomm hoặc đại diện được ủy quyền của công ty lập dựa trên kết quả kiểm tra các Sản phẩm được yêu cầu sửa chữa do sự cố, trong đó nêu rõ kết luận về tình trạng kỹ thuật của Sản phẩm và nguyên nhân gây ra sự cố.

Cẩm nang sản phẩm – tài liệu chứa thông tin về thông số kỹ thuật của Sản phẩm, sơ đồ sản phẩm, thời hạn bảo hành, điều kiện vận hành và hướng dẫn an toàn khi sử dụng Sản phẩm.

1. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Mục đích của tài liệu này là cung cấp thông tin làm rõ từ Công ty Omnicomm về các tiêu chí công nhận bảo hành đối với Sản phẩm. Tất cả thông tin được trình bày trong tài liệu này đều tuân theo Chính sách Bảo hành của Công ty Omnicomm.

Thông tin này giải thích và làm rõ cho những người tham gia quy trình bảo hành cách xác định vỏ sản phẩm nào thuộc diện bảo hành và không thuộc diện bảo hành.

2. THỜI HẠN BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Thời gian bảo hành cho Sản phẩm được quy định trong Cẩm nang Sản phẩm và bắt đầu từ ngày xuất kho của Công ty Omnicomm, với điều kiện đáp ứng các điều kiện vận chuyển, lưu trữ, lắp đặt và vận hành được quy định trong tài liệu vận hành của Nhà sản xuất. Các thông số vận hành của Sản phẩm được ghi trong Cẩm nang Sản phẩm, được kèm theo trong gói hàng giao đến.

Công ty Omnicomm có quyền từ chối sửa chữa theo bảo hành và/hoặc thay thế Sản phẩm mới cho Đối tác khi thời hạn bảo hành của Sản phẩm hết hạn, đồng thời ban hành Báo cáo Đánh giá Kỹ thuật tương ứng.

Trong trường hợp thiếu giấy tờ và/hoặc thông tin không chính xác được cung cấp trong yêu cầu bảo hành, Công ty Omnicomm có quyền từ chối cung cấp dịch vụ bảo hành.

3. TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN BẢO HÀNH

3.1 Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm

Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm (Danh mục)		Bảo hành	Không bảo hành
Ngoại quan			
1	Số seri	Xác định được số sê-ri	Không xác định được số sê-ri
2	Thời hạn bảo hành	Thời hạn bảo hành không vượt quá thời hạn quy định trong Cẩm nang sản phẩm.	Thời hạn bảo hành đã hết hạn theo Sổ bảo hành sản phẩm.
3	Vỏ ngoài	Không có dấu hiệu của tác động cơ học, nhiệt hoặc hóa học.	Có dấu hiệu của các tác động cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
4	Tấm đế gắn (ngoại trừ cảm biến mức nhiên liệu LLS 5/LLS-Ex 5)	Độ biến dạng nhỏ hơn 15°	Biến dạng lớn hơn 15°
5	Đinh tán vỏ cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm (ngoại trừ cảm biến mức nhiên liệu LLS 5/LLS-Ex 5)	Không bị hư hại khi biến dạng ở góc 15°.	Hư hỏng xuất hiện khi biến dạng vượt quá 15°.
6	Gắn kết	Không có sự gia tăng thể tích (khoảng cách giữa nắp và tấm gắn) khi biến dạng lên đến 15°.	Thể tích tăng (khoảng trống) khi biến dạng lớn hơn 15°.
7	Ống đo	Không có dấu hiệu hư hỏng; cho phép chuyển động trong phạm vi thân cảm biến nếu chiều dài thiết bị đo < 1500 mm.	Dấu hiệu hư hỏng; không chuyển động được nếu chiều dài thiết bị đo > 1500 mm.
8	Bộ phận đo	Bộ phận đo dài hơn 150 mm	Bộ phận đo ngắn hơn 150 mm
9	Đầu nối	Không có dấu hiệu hư hại bên ngoài.	Có dấu hiệu hư hại bên ngoài.
10	Cáp kết nối	Không có dấu hiệu hư hại bên ngoài.	Có dấu hiệu hư hại bên ngoài.
Chức năng		Bảo hành	Không bảo hành

11	Phần mềm tích hợp	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm không được nhận diện, không có bản cập nhật phần mềm, không thể khôi phục cài đặt gốc.	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm đã được nhận diện, có bản cập nhật phần mềm, có thể khôi phục cài đặt gốc thông qua Omnicomm Configurator.
12	Thông số người dùng	Các thiết lập đã chính xác; lỗi được báo cáo đã được xác nhận.	Cài đặt không chính xác; lỗi được báo cáo chưa được xác nhận.
Cài đặt		Bảo hành	Không bảo hành
13	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm LLS 4 / Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm LLS-AF 4 với các chỉ số	$N = 4096$, $CNT \geq 1.000.000$ (chiều dài ~700 mm)	Các giá trị không tương ứng
	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm LLS 5 / LLS-Ex 5 với các thông số	$N = 4096$, $CNT \geq 3.000.000$ (chiều dài ~700 mm)	Các giá trị không tương ứng
14	Lưu cài đặt	Các thiết lập được lưu trong Omnicomm Configurator.	Cài đặt không được lưu
15	Dòng điện tiêu thụ (ở điện áp 12V)	$5 \text{ mA} < I < 30 \text{ mA}$	$I = 0$ hoặc $I > 1 \text{ A}$
16	Điện trở đường giao diện	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	$R \leq 1 \text{ k}\Omega$ hoặc $R \geq 1 \text{ M}\Omega$
Dành cho cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm LLS-AF 4		Bảo hành	Không bảo hành
18	Điện áp đầu ra (cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm LLS-AF 4)	Điện áp tương ứng với thiết bị cấu hình, sai số $\leq \pm 0,04 \text{ V}$, không vượt quá 20 V.	Điện áp không khớp, chênh lệch $> \pm 0,04 \text{ V}$ hoặc vượt quá 20 V.
Dành cho cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm LLS-Ex 5		Bảo hành	Không bảo hành
19	Dòng điện tiêu thụ thông qua bộ bảo vệ chống tia lửa điện Omnicomm BIS-MX	$90 \text{ mA} < I < 150 \text{ mA}$	$I = 0$ hoặc $I > 1 \text{ A}$

3.2 Thiết bị theo dõi GPS Omnicomm

Thiết bị theo dõi GPS Omnicomm		Bảo hành	Không bảo hành
Ngoại quan			
1	Số seri	Xác định được số sê-ri	Không xác định được số sê-ri
2	Thời hạn bảo hành	Thời hạn bảo hành không vượt quá thời hạn quy định trong Cẩm nang sản phẩm.	Thời hạn bảo hành đã hết hạn theo Sổ bảo hành sản phẩm.
3	Vỏ ngoài	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
4	Cáp kết nối	Không có dấu hiệu hư hại bên ngoài.	Có dấu hiệu hư hại bên ngoài.
5	Đầu nối	Không có dấu hiệu hư hại bên ngoài.	Có dấu hiệu hư hại bên ngoài.
6	Pin sạc (dành cho các thiết bị định vị GPS Omnicomm Profi, Optim, Light, Smart 3.2)	Không có dấu hiệu hư hỏng	Dấu hiệu hư hỏng và thời hạn bảo hành đã hết hạn
7	Pin CR2032 (dùng cho các thiết bị định vị GPS Omnicomm Profi và Smart, ngoại trừ Smart 3.2)	Không có dấu hiệu hư hỏng	Có dấu hiệu hư hỏng
8	Bo mạch chủ	Không có dấu hiệu hư hỏng	Có dấu hiệu hư hỏng
9	Bo mạch phụ (dành cho các thiết bị định vị GPS Omnicomm Profi, Smart 3.1 và Light 3.1)	Không có dấu hiệu hư hỏng	Có dấu hiệu hư hỏng
10	Ăng-ten ngoài	Không có dấu hiệu hư hỏng	Có dấu hiệu hư hỏng
11	Cổng USB	Không có dấu hiệu hư hỏng	Có dấu hiệu hư hỏng
12	Khe cắm thẻ SIM	Không có dấu hiệu hư hỏng	Có dấu hiệu hư hỏng
Chức năng		Bảo hành	Không bảo hành
13	Phần mềm tích hợp	Các thiết bị định vị GPS Omnicomm được nhận dạng và cập nhật phần mềm	Thiết bị định vị GPS Omnicomm không được nhận dạng,

		thông qua trình cấu hình Omnicomm.	phần mềm chưa được cập nhật.
14	Thông số người dùng	Cài đặt chính xác; lỗi được yêu cầu đã được xác nhận.	Cài đặt không chính xác; lỗi chưa được xác nhận.
15	Lưu cài đặt	Các thiết lập được lưu trong Omnicomm Configurator.	Các thiết lập không được lưu trong Omnicomm Configurator.
16	Chức năng chẩn đoán trong Omnicomm Configurator (RTC, FRAM, cảm biến nhiệt độ, GPS, Wi-Fi, GSM, gia tốc kế)	Tất cả các thông số đều ổn.	Lỗi ở một hoặc nhiều tham số
17	Dòng điện tiêu thụ (ở điện áp 12V)	$100\text{ mA} < I < 500\text{ mA}$	$I = 0$ hoặc $I > 1\text{ A}$
18	Điện trở đường giao diện	$1\text{ k}\Omega < R < 1\text{ M}\Omega$	Nằm ngoài phạm vi quy định

3.3 Màn hình Omnicomm ICON

Màn hình Omnicomm ICON		Bảo hành	Không bảo hành
Ngoại quan			
1	Số seri	Xác định được số sê-ri	Không xác định được số sê-ri
2	Thời hạn bảo hành	Thời hạn bảo hành không vượt quá thời hạn quy định trong Cẩm nang sản phẩm.	Thời hạn bảo hành đã hết hạn theo Sổ bảo hành sản phẩm.
3	Vỏ ngoài	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
4	Màn hình	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
5	Nút bấm	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
6	Cáp kết nối	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học,	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học,

		nhiệt hoặc hóa chất.	nhiệt hoặc hóa học.
Chức năng		Bảo hành	Không bảo hành
7	Phần mềm tích hợp	Màn hình Omnicomm ICON được nhận diện và phần mềm tích hợp được cập nhật thông qua Omnicomm Configurator.	Màn hình Omnicomm ICON không được nhận diện và phần mềm tích hợp không được cập nhật thông qua Omnicomm Configurator.
8	Thông số người dùng	Các thiết lập đã chính xác; lỗi được báo cáo đã được xác nhận.	Cài đặt không chính xác; lỗi được báo cáo chưa được xác nhận.
9	Lưu cài đặt	Các thiết lập được lưu trong Omnicomm Configurator.	Cài đặt không được lưu
10	Đọc thẻ NFC	Cập nhật phần mềm tích hợp thông qua Omnicomm Configurator khôi phục được chức năng.	Việc cập nhật phần mềm thông qua Omnicomm Configurator không khôi phục được chức năng.
11	Loa	Cập nhật phần mềm tích hợp thông qua Omnicomm Configurator khôi phục được chức năng.	Việc cập nhật phần mềm thông qua Omnicomm Configurator không khôi phục được chức năng.
12	Màn hình (sau khi cập nhật phần mềm tích hợp)	Cập nhật phần mềm tích hợp thông qua Omnicomm Configurator khôi phục được chức năng.	Việc cập nhật phần mềm thông qua Omnicomm Configurator không khôi phục được chức năng.
13	Các nút (sau khi cập nhật phần mềm tích hợp)	Cập nhật phần mềm tích hợp thông qua Omnicomm Configurator khôi phục được chức năng.	Việc cập nhật phần mềm thông qua Omnicomm Configurator không khôi phục được chức năng.
14	Dòng điện tiêu thụ (ở điện áp 12V)	$10 \text{ mA} < I < 250 \text{ mA}$	$I = 0$ hoặc $I > 1 \text{ A}$
15	Điện trở đường giao diện	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	$1 \text{ k}\Omega > R > 1 \text{ M}\Omega$

3.4 Chỉ báo dung tích nhiên liệu Omnicomm LLD

Chỉ báo lượng nhiên liệu Omnicomm LLD		Bảo hành	Không bảo hành
Ngoại quan			
1	Số seri	Xác định được số sê-ri	Không xác định được số sê-ri
2	Thời hạn bảo hành	Thời hạn bảo hành không vượt quá thời hạn quy định trong Cẩm nang sản phẩm.	Thời hạn bảo hành đã hết hạn theo Sổ bảo hành sản phẩm.
3	Vỏ ngoài	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
4	Nút bấm	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
5	Màn hình	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
6	Cáp kết nối	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
Chức năng		Bảo hành	Không bảo hành
7	Phần mềm tích hợp	Bộ chỉ báo dung tích nhiên liệu Omnicomm LLD được nhận diện trong Omnicomm Configurator, phần mềm được cập nhật.	Bộ chỉ báo dung tích nhiên liệu Omnicomm LLD không được nhận diện trong Omnicomm Configurator, phần mềm chưa được cập nhật.
8	Thông số người dùng	Các thiết lập đã chính xác; lỗi được báo cáo đã được xác nhận.	Cài đặt không chính xác; lỗi được báo cáo chưa được xác nhận.
9	Lưu cài đặt	Các thiết lập được lưu trong Omnicomm Configurator.	Cài đặt không được lưu
10	Dòng điện tiêu thụ (ở điện áp 12V)	Dòng điện nằm trong khoảng 20 mA < I < 50 mA	I = 0 hoặc I > 1 A
11	Điện trở đường giao diện	1 kΩ < R < 1 MΩ	1 kΩ > R > 1 MΩ

3.5 Bộ bảo vệ chống tia lửa điện Omnicomm BIS-MX

Bộ bảo vệ chống tia lửa điện Omnicomm BIS-MX		Bảo hành	Không bảo hành
Ngoại quan			
1	Số seri	Xác định được số sê-ri	Không xác định được số sê-ri
2	Thời hạn bảo hành	Thời hạn bảo hành không vượt quá thời hạn quy định trong Cẩm nang sản phẩm.	Thời hạn bảo hành đã hết hạn theo Sổ bảo hành sản phẩm.
3	Vỏ ngoài	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
4	Cáp kết nối	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
5	Đầu nối	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
Chức năng		Bảo hành	Không bảo hành
6	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm đầu ra U1 (V)	6,5 V < U < 7,4 V	6,95 V ± 0,45 V
7	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm đầu ra U2 (V)	6,5 V < U < 7,4 V	6,95 V ± 0,45 V
8	Dòng điện tiêu thụ (không có cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm) ở điện áp 12 V	45 mA < I < 70 mA	I = 0 hoặc I > 1 A
9	Điện trở đường giao diện	1 kΩ < R < 1 MΩ	1 kΩ > R > 1 MΩ

3.6 Bộ chuyển đổi USB 3.6 Omnicomm UNU-USB

Bộ chuyển đổi USB Omnicomm UNU-USB		Bảo hành	Không bảo hành
Ngoại quan			
1	Số seri	Xác định được số sê-ri	Không xác định được số sê-ri
2	Thời hạn bảo hành	Thời hạn bảo hành không vượt quá thời hạn quy định trong Cẩm nang sản phẩm.	Thời hạn bảo hành đã hết hạn theo Sổ bảo hành sản phẩm.
3	Vỏ ngoài	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
4	Đầu nối	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
5	Cáp kết nối	Không có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa chất.	Có dấu hiệu hư hỏng do cơ học, nhiệt hoặc hóa học.
Chức năng		Bảo hành	Không bảo hành
6	Dòng điện tiêu thụ (không có cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm) ở điện áp 5 V	170 mA < I < 250 mA	I = 0 hoặc I > 1 A
	Điện trở đầu ra	R > 100 kΩ	R < 100 kΩ
8	Đèn báo (LED)	Đèn LED sẽ sáng khi được kết nối với cổng USB của máy tính.	Đèn LED sẽ tắt khi được kết nối với cổng USB của máy tính.
9	Hoạt động của các đường giao diện (với cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm)	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm được nhận diện thông qua giao diện RS-485 và RS-232.	Cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm không được nhận diện qua giao diện RS-485 và RS-232.
10	Điện áp đầu ra (dành cho cảm biến mức nhiên liệu Omnicomm)	Điện áp đầu ra của nguồn điện 12V đang hiện diện.	Không có điện áp đầu ra của nguồn điện 12V.

4. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Công ty Omnicomm có quyền sửa đổi và/hoặc bổ sung tài liệu này bất cứ lúc nào. Mặc dù Công ty Omnicomm sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho Đối tác về bất kỳ sửa đổi và/hoặc bổ sung nào như vậy, Đối tác vẫn có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra trang web chính thức: omnicomm-world.com cho phiên bản cập nhật nhất của tài liệu này, bất kể họ có nhận được thông báo hay không.