

GARANTIA ACEITAÇÃO CRITÉRIOS

OMNICOMM

CONTEÚDO

TERMOS E DEFINIÇÕES	3
1. DISPOSIÇÕES GERAIS	4
2. PERÍODOS DE GARANTIA DOS PRODUTOS.....	5
3. CRITÉRIOS PARA ACEITAÇÃO DA GARANTIA	6
3.1 Sensores de nível de combustível Omnicomm	6
3.2 Rastreadores GPS Omnicomm	8
3.3 Exibir Omnicomm ICON	9
3.4 Indicador de volume de combustível Omnicomm LLD.....	11
3.5 Unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX.....	12
3.6 Adaptador USB Omnicomm UNU-USB.....	14
4. OUTRAS DISPOSIÇÕES	15

TERMOS E DEFINIÇÕES

Fabricante – Omnicomm VIETNAM LIMITED LIABILITY COMPANY, registrada em: Rua Dong Van Cong, nº 126, bairro Thanh My Loi, cidade de Thu Duc, Cidade de Ho Chi Minh, Vietnã, código fiscal: 0317551479.

Empresa Omnicomm – uma empresa do grupo Omnicomm, que opera na região onde os respectivos Produtos são vendidos, interagindo com Parceiros locais em questões de garantia.

Parceiro – uma empresa que possui um acordo com a empresa Omnicomm para a venda de produtos e fornecimento de suporte técnico aos usuários finais.

Produtos – meios técnicos (hardware e software): Rastreadores GPS Omnicomm, sensores de nível de combustível Omnicomm e outros equipamentos relacionados produzidos pelo fabricante sob a marca Omnicomm.

Relatório de Avaliação Técnica – um documento preparado pela empresa Omnicomm ou seu representante autorizado com base nos resultados da análise dos Produtos para os quais foi recebida uma solicitação devido a uma falha, contendo conclusões sobre a condição técnica dos Produtos e as causas da falha.

Passaporte do Produto – um documento contendo informações sobre as especificações técnicas do Produto, o esquema do produto, o período de garantia, as condições de operação e as instruções de segurança para trabalhar com o Produto.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

O objetivo deste documento é fornecer informações esclarecedoras da empresa Omnicomm sobre os critérios para reconhecimento da garantia dos Produtos. Todas as informações apresentadas neste documento são regidas pela Política de Garantia da empresa Omnicomm.

Esta informação explica e esclarece para os participantes no processo de garantia como determinar quais carcaças dos Produtos estão cobertas pela garantia e quais não estão.

2. PERÍODOS DE GARANTIA DOS PRODUTOS

Períodos de garantia dos produtos são especificados no Passaporte do Produto e começam a contar a partir da data de envio do armazém da empresa Omnicomm, desde que as condições de transporte, armazenamento, instalação e operação estabelecidas pela documentação operacional do Fabricante sejam atendidas. Os parâmetros de funcionamento dos produtos estão indicados no Passaporte do Produto, que está incluído na embalagem de entrega.

A empresa Omnicomm reserva-se o direito de recusar a reparação e/ou substituição do Produto por um novo ao Parceiro após o término do período de garantia do Produto, emitindo o respectivo Relatório de Avaliação Técnica.

Nos casos em que faltarem documentos e/ou forem fornecidas informações incorretas no pedido de garantia, a empresa Omnicomm reserva-se o direito de recusar o serviço de garantia.

3. CRITÉRIOS PARA ACEITAÇÃO DA GARANTIA

3.1. Sensores de nível de combustível Omnicomm

Sensores de nível de combustível Omnicomm (Categoria)		Garantia	Sem garantia
Aparência			
1	Número de série	O número de série está legível.	Número de série não legível.
2	Período de garantia	Período de garantia não excedido conforme o Passaporte do Produto.	Período de garantia excedido, conforme consta no Passaporte do Produto.
3	Housing	Sem sinais de impactos mecânicos, térmicos ou químicos.	Há sinais de impactos mecânicos, térmicos ou químicos.
4	Placa de montagem / PCB (exceto para sensores de nível de combustível LLS 5 / LLS-Ex 5)	Deformação inferior a 15º	Deformação superior a 15º
5	Rebites da carcaça do sensor de nível de combustível Omnicomm (exceto para os sensores de nível de combustível LLS 5 / LLS-Ex 5)	Sem danos com deformação de até 15º	Danos presentes com deformação superior a 15º
6	Composto	Não há aumento de volume (folga entre a tampa e a placa de montagem) com deformação de até 15º.	Aumento de volume (espaço) com deformação superior a 15º
7	Tubo de medição	Sem sinais de danos; folga dentro do corpo do sensor permitida se o comprimento do dispositivo de medição for < 1500 mm	Sinais de danos; reprodução proibida se o comprimento do dispositivo de medição for superior a 1500 mm.
8	Parte de medição	Medir o comprimento da peça acima de 150 mm	Medição de peças com comprimento inferior a 150 mm

9	Conector	Sem sinais de danos externos.	Há sinais de danos externos.
10	Cabo de conexão	Sem sinais de danos externos.	Há sinais de danos externos.
Funcionalidade		Garantia	Sem garantia
11	Firmware	Sensor de nível de combustível Omnicomm não identificado, sem atualizações de firmware, não pode ser redefinido para as configurações de fábrica.	O sensor de nível de combustível Omnicomm foi identificado, atualizações de firmware estão disponíveis e ele pode ser redefinido para as configurações de fábrica através do Omnicomm Configurator.
12	Configurações do usuário	As configurações estão corretas; defeito relatado confirmado.	As configurações estão incorretas; o defeito relatado não foi confirmado.
Configurações		Garantia	Sem garantia
13	Sensor de nível de combustível Omnicomm LLS 4 / Sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-AF 4 leituras	$N = 4096$, $CNT \geq 1.000.000$ (comprimento ~700 mm)	Os valores não correspondem.
	Leituras do sensor de nível de combustível Omnicomm LLS 5 / LLS-Ex 5	$N = 4096$, $CNT \geq 3.000.000$ (comprimento ~700 mm)	Os valores não correspondem.
14	Salvando configurações	As configurações são salvas no configurador Omnicomm.	As configurações não são salvas.
15	Consumo de corrente (a 12 V)	$5 \text{ mA} < I < 30 \text{ mA}$	$I = 0$ ou $I > 1 \text{ A}$
16	Resistência da linha de interface	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	$R \leq 1 \text{ k}\Omega$ ou $R \geq 1 \text{ M}\Omega$
Para sensores de nível de combustível Omnicomm LLS-AF 4		Garantia	Sem garantia
18	Tensão de saída (sensor de nível de combustível Omnicomm LLS-AF 4)	A tensão corresponde ao configurador, diferença $\leq \pm 0,04 \text{ V}$, não excedendo 20 V.	A tensão não corresponde, a diferença é $> \pm 0,04 \text{ V}$ ou excede 20 V.

Para sensores de nível de combustível Omnicomm LLS-Ex 5		Garantia	Sem garantia
19	Consumo de corrente através da unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX	$90 \text{ mA} < I < 150 \text{ mA}$	$I = 0$ ou $I > 1 \text{ A}$

3.2. Rastreadores GPS Omnicomm

Rastreadores GPS Omnicomm		Garantia	Sem garantia
Aparência			
1	Número de série	O número de série está identificado.	Número de série não identificado
2	Período de garantia	Período de garantia não excedido conforme o Passaporte do Produto.	Período de garantia excedido, conforme consta no Passaporte do Produto.
3	Housing	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
4	Cabo de conexão	Sem sinais de danos externos.	Há sinais de danos externos.
5	Conector	Sem sinais de danos externos.	Há sinais de danos externos.
6	Bateria recarregável (para rastreadores GPS Omnicomm Profi, Optim, Light, Smart 3.2)	Sem sinais de danos	Sinais de danos e período de garantia expirado.
7	Bateria CR2032 (para rastreadores GPS Omnicomm Profi e Smart, exceto Smart 3.2)	Sem sinais de danos	Sinais de danos
8	Placa principal	Sem sinais de danos	Sinais de danos
9	Placa auxiliar (para rastreadores GPS Omnicomm Profi, Smart 3.1 e Light 3.1)	Sem sinais de danos	Sinais de danos
10	Antena externa	Sem sinais de danos	Sinais de danos

11	Porta USB	Sem sinais de danos	Sinais de danos
12	Slot para cartão SIM (SIM card)	Sem sinais de danos	Sinais de danos
Funcionalidade		Garantia	Sem garantia
13	Firmware	Os rastreadores GPS Omnicomm são identificados e o firmware é atualizado através do Omnicomm configurator	Rastreadores GPS Omnicomm não identificados, firmware não atualizado
14	Configurações do usuário	Configurações corretas; defeito solicitado confirmado	Configurações incorretas; defeito não confirmado
15	Salvando configurações	As configurações são salvas no Omnicomm configurator	As configurações não são salvas no Omnicomm configurator
16	Diagnóstico no Omnicomm configurator (RTC, FRAM, sensor de temperatura, GPS, Wi-Fi, GSM, acelerômetro)	Todos os parâmetros OK	Erro em um ou mais parâmetros
17	Consumo de corrente (a 12 V)	$100 \text{ mA} < I < 500 \text{ mA}$	$I = 0$ ou $I > 1 \text{ A}$
18	Resistência da linha de interface	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	Fora do intervalo especificado

3.3 Exibir Omnicomm ICON

Exibir ícone Omnicomm		Garantia	Não garantia
Aparência			
1	Número de série	O número de série está legível.	Número de série não está legível
2	Período de garantia	Período de garantia não excedido conforme o Passaporte do Produto.	Período de garantia excedido, conforme consta no Passaporte do Produto.
3	Housing	Sem sinais de danos mecânicos,	Presença de sinais de danos mecânicos,

		térmicos ou químicos.	térmicos ou químicos
4	Tela	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
5	Botões	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
6	Cabo de conexão	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
Funcionalidade		Garantia	Sem garantia
7	Firmware	O ícone do Omnicomm é identificado e o firmware é atualizado através do Omnicomm configurator	O ícone do Omnicomm não é identificado e o firmware não é atualizado pelo Omnicomm configurator
8	Configurações do usuário	As configurações estão corretas; defeito relatado confirmado.	As configurações estão incorretas; o defeito relatado não foi confirmado.
9	Salvando configurações	As configurações são salvas no Omnicomm configurator	As configurações não são salvas.
10	Leitura de cartão NFC	A atualização de firmware através do Omnicomm configurator restaura a funcionalidade.	A atualização de firmware através do Omnicomm configurator não restaura a funcionalidade.
11	Palestrante	A atualização de firmware através do Omnicomm configurator restaura a funcionalidade.	A atualização de firmware através do Omnicomm configurator não restaura a funcionalidade.
12	Tela (após atualização de firmware)	A atualização de firmware através do	A atualização de firmware através do

		Omnicommm configurator restaura a funcionalidade.	Omnicommm configurator não restaura a funcionalidade.
13	Botões (após atualização de firmware)	A atualização de firmware através do Omnicomm configurator restaura a funcionalidade.	A atualização de firmware através do Omnicomm configurator não restaura a funcionalidade.
14	Consumo de corrente (a 12V)	$10 \text{ mA} < I < 250 \text{ mA}$	$I = 0$ ou $I > 1 \text{ A}$
15	Resistência da linha de interface	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	$1 \text{ k}\Omega > R > 1 \text{ M}\Omega$

3.4. Indicador de volume de combustível Omnicomm LLD

Indicador de volume de combustível Omnicomm LLD		Garantia	Sem garantia
Aparência			
1	Número de série	O número de série está legível.	Número de série não está legível
2	Período de garantia	Período de garantia não excedido conforme o Passaporte do Produto.	Período de garantia excedido, conforme consta no Passaporte do Produto.
3	Housing	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
4	Botões	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
5	Tela	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
6	Cabo de conexão	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
Funcionalidade		Garantia	Sem garantia
7	Firmware	O indicador de volume de	O indicador de volume de

		combustível Omnicomm LLD foi identificado no Omnicomm configurator e o firmware foi atualizado.	combustível Omnicomm LLD não é identificado no Omnicomm configurator; o firmware não está atualizado.
8	Configurações do usuário	As configurações estão corretas; o defeito relatado foi confirmado.	As configurações estão incorretas; o defeito relatado não foi confirmado.
9	Salvando configurações	As configurações são salvas no Omnicomm configurator	As configurações não são salvas.
10	Consumo de corrente (a 12V)	A corrente varia entre $20 \text{ mA} < I < 50 \text{ mA}$	$I = 0$ ou $I > 1 \text{ A}$
11	Resistência da linha de interface	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	$1 \text{ k}\Omega > R > 1 \text{ M}\Omega$

3.5. Unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX

Unidade de proteção contra faíscas Omnicomm BIS-MX		Garantia	Sem garantia
Aparência			
1	Número de série	O número de série está legível.	Número de série não está legível
2	Período de garantia	Período de garantia não excedido conforme o Passaporte do Produto.	Período de garantia excedido, conforme consta no Passaporte do Produto.
3	Housing	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
4	Cabo de conexão	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
5	Conector	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos

Funcionalidade		Garantia	Sem garantia
6	Saída U1 (V) do sensor de nível de combustível Omnicomm	$6,5 \text{ V} < U < 7,4 \text{ V}$	$6,95 \text{ V} \pm 0,45 \text{ V}$
7	Saída U2 (V) do sensor de nível de combustível Omnicomm	$6,5 \text{ V} < U < 7,4 \text{ V}$	$6,95 \text{ V} \pm 0,45 \text{ V}$
8	Consumo de corrente (sem sensores de nível de combustível Omnicomm) a 12 V	$45 \text{ mA} < I < 70 \text{ mA}$	$I = 0$ ou $I > 1 \text{ A}$
9	Resistência da linha de interface	$1 \text{ k}\Omega < R < 1 \text{ M}\Omega$	$1 \text{ k}\Omega > R > 1 \text{ M}\Omega$

3.6. Adaptador USB Omnicomm UNU-USB

Adaptador USB Omnicomm UNU-USB		Garantia	Sem garantia
Aparência			
1	Número de série	O número de série está legível.	Número de série não está legível
2	Período de garantia	Período de garantia não excedido conforme o Passaporte do Produto.	Período de garantia excedido, conforme consta no Passaporte do Produto.
3	Housing	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
4	Conector	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
5	Cabo de conexão	Sem sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos.	Presença de sinais de danos mecânicos, térmicos ou químicos
Funcionalidade		Garantia	Sem garantia
6	Consumo de corrente (sem sensores de nível de combustível Omnicomm) a 5 V	170 mA < I < 250 mA	I = 0 ou I > 1 A
	Resistência de saída	R > 100 kΩ	R < 100 kΩ
8	Indicação luminosa (LED)	O LED acende quando o dispositivo está conectado à porta USB do computador.	O LED permanece apagado quando conectado à porta USB do computador.
9	Operação das linhas de interface (com sensores de nível de combustível Omnicomm)	Sensor de nível de combustível Omnicomm detectado via interfaces RS-485 e RS-232	O sensor de nível de combustível Omnicomm não foi detectado pelas interfaces RS-485 e RS-232.
10	Tensão de saída (para sensores de nível de combustível Omnicomm)	A tensão de saída da fonte de alimentação de 12 V está presente.	A tensão de saída da fonte de alimentação de 12 V está ausente.

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

A empresa Omnicomm reserva-se o direito de modificar e/ou complementar este documento a qualquer momento. Embora a empresa Omnicomm faça todos os esforços razoáveis para informar o Parceiro sobre quaisquer modificações e/ou acréscimos, o Parceiro permanece responsável por verificar regularmente o site oficial: omnicomm-world.com para a versão mais atualizada deste documento, independentemente de receberem ou não uma notificação.